

Konsolidierte Umwelterklärung 2020



Konsolidierte Umwelterklärung 2020



Best Western Premier Hotel Victoria, Freiburg

Vorwort

Unser Umweltmanagement nach EMAS zeichnet sich durch die Verpflichtung zur kontinuierlichen Verbesserung unserer Umwelleistung aus. Mit dieser vorliegenden Umwelterklärung bieten wir Ihnen einen Einblick in unsere bisherige Arbeit und unsere künftigen, selbstgesetzten Ziele.

Unsere Umweltpolitik

Ökologie = langfristige Ökonomie und soziale Verantwortung

Wir sind überzeugt, dass die Schonung und Pflege unserer gemeinsamen Umwelt die Voraussetzung für unsere Zukunft sind. Daher handeln wir nach ökologischen Prinzipien: umweltbewusst, modern und zukunftsfähig.

Wir gehen schonend mit Rohstoffen um, nutzen umweltfreundliche Kreislaufprozesse und vermeiden den Einsatz von schädlichen Produkten. Umweltschutz im Hotel bedeutet für uns, alle Energie (Wärme, Kühlung, Strom) nur aus solaren Energien und intelligenten Technologien zu nutzen und das auf höchstem Komfortniveau für unsere Gäste. Schrittweise arbeiten wir an ständigen Verbesserungen und überprüfen regelmäßig die erreichten Umweltschutzziele und verpflichten uns die rechtlichen Anforderungen vollständig einzuhalten. Unabhängige Institute und Berater prüfen und begleiten uns und garantieren hohe Qualität. Unser Konzept beinhaltet, Mitarbeiter und Gäste aktiv in unser Umweltschutzkonzept einzubeziehen, Kritik und Anregungen aufzunehmen, Neues auszuprobieren und Bewährtes beizubehalten.

Als vorbildhaftes Umwelthotel wollen wir andere ermutigen, es uns nachzumachen. Das gilt für Hotels, Lieferanten, Gäste, Partner, Nachbarn und Unternehmen, denen das Handeln für die Zukunft genauso wichtig ist wie uns. Wir verpflichten uns Investitionen nur in ethisch akzeptable Projekte zu tätigen. Unsere soziale Verantwortung nehmen wir sehr ernst. Das zeigt sich unter anderem im wertschätzenden Umgang innerbetrieblich und außerbetrieblich. Für unsere Mitarbeiter haben wir „Benefits“ wie zum Beispiel eine betriebliche Altersvorsorge eingeführt.

Astrid, Bertram und Johannes Späth, Best Western Premier Hotel Victoria, Freiburg

Das Best Western Premier Hotel Victoria ist ein ****-Stadthotel mit 64 Zimmern, ein Frühstücksraum und eine Cocktailbar. Das Hotel liegt gegenüber dem Colombipark, am Rande der Fußgängerzone. Der Bahnhof, die malerische Altstadt, mit den bekannten „Bächle“ und dem Münster, sind bequem in wenigen Gehminuten zu erreichen.

Das historische Gebäude von 1870 ist liebevoll eingerichtet mit zeitgenössischem Ambiente. Jeder Gast findet sein Wunschzimmer: einige sind stuckverziert mit Parkettboden und Parkblick, es gibt sehr ruhige Zimmer im Rückgebäude, Allergikerzimmer und Zimmer mit besonders großen Betten. Das Hotel Victoria ist ein Nichtraucherhotel. Zudem gibt es im ganzen Hotel kostenfreien Highspeed-Zugang ins

Konsolidierte Umwelterklärung 2020



Best Western Premier Hotel Victoria, Freiburg

Internet (WLAN). Hotelgäste erhalten Gratisfahrkarten für den öffentlichen Nahverkehr.

Derzeit werden auf ganze Stellen umgerechnet 21 Mitarbeiter im Hotel beschäftigt. Das Hotel wird geführt von Johannes und Bertram Späth. Johannes Späth trägt die Gesamtverantwortung für das Umweltmanagement.

Umweltmanagement im Victoria

Unser Umweltmanagementsystem (UMS) ist ein freiwilliges Instrument des vorsorgenden Umweltschutzes zur systematischen Verminderung von Umweltauswirkungen. Es umfasst dabei im Wesentlichen die Planung, Steuerung, Überwachung und Verbesserung aller Maßnahmen des betrieblichen Umweltschutzes sowie eine umweltorientierte Betriebs- und Mitarbeiterführung. Der Energieverbrauch (Strom, Wärme, Wasser) wird monatlich abgelesen und in die Energiebuchhaltung eingetragen. Dadurch werden außerplanmäßige Schwankungen sofort erkannt. Die Buchhaltung dient auch als Grundlage für Betriebsvergleiche und als Grundlage für weitere Einsparmaßnahmen. Durch die Erfassung und Systematisierung des betrieblichen Ablaufes sowie der Energie- und Stoffflüsse wird beispielsweise auch der Einkauf von regionalen und biologischen Produkten vorausschauend geplant. Idealerweise führt dies nicht nur zu einer Verbesserung der ökologischen, sondern auch der ökonomischen Leistung unseres Betriebs.

Die wesentlichen Umweltaspekte der einzelnen im Hotel relevanten Prozesse bzw. Tätigkeiten und die dazugehörigen direkten und indirekten Umweltauswirkungen werden jährlich zusammen mit den vier Teamchefs der Bereiche Rezeption, Housekeeping, Frühstück und Bar in der Jahreszielplanung erarbeitet, diskutiert und bewertet. Zu den indirekten Umweltauswirkungen gehören die An- und Abreise der Gäste sowie die Warenbeschaffung und die Zusammenarbeit mit Fremdfirmen. Für die umweltfreundliche Mobilität unserer Gäste sorgen wir mit kostenfreien Fahrkarten für den ÖPNV in Freiburg und Umgebung, mit dem Verleih von hoteleigenen Fahrrädern, mit der Vermittlung von E-Mobilität und mit günstigen Angeboten für die Anfahrt mit der Deutschen Bahn. Gästen mit Elektroautos stehen mehrere Ladestationen mit umweltfreundlichem Ökostrom zur Verfügung.

Die Lieferungen werden so weit wie möglich gebündelt und auf wenige Lieferanten beschränkt, damit nur wenige Fahrten dafür anfallen. Außerdem werden ökologische, regionale und Fair-Trade Produkte bevorzugt eingekauft.

In einem Umwelthandbuch werden qualitäts- und umweltrelevante Vorgehensweisen in Arbeitsanweisungen unseren Mitarbeitern zur Verfügung gestellt und regelmäßig geschult. Die relevanten Umweltauswirkungen für das Best Western Premier Hotel Victoria sind nachfolgend beschrieben.

Die Priorisierung der Maßnahmen erfolgt anhand der Dringlichkeit, der Gästezufriedenheit, der Durchführbarkeit, Wirtschaftlichkeit und Wirksamkeit entsprechend der Umweltpolitik.

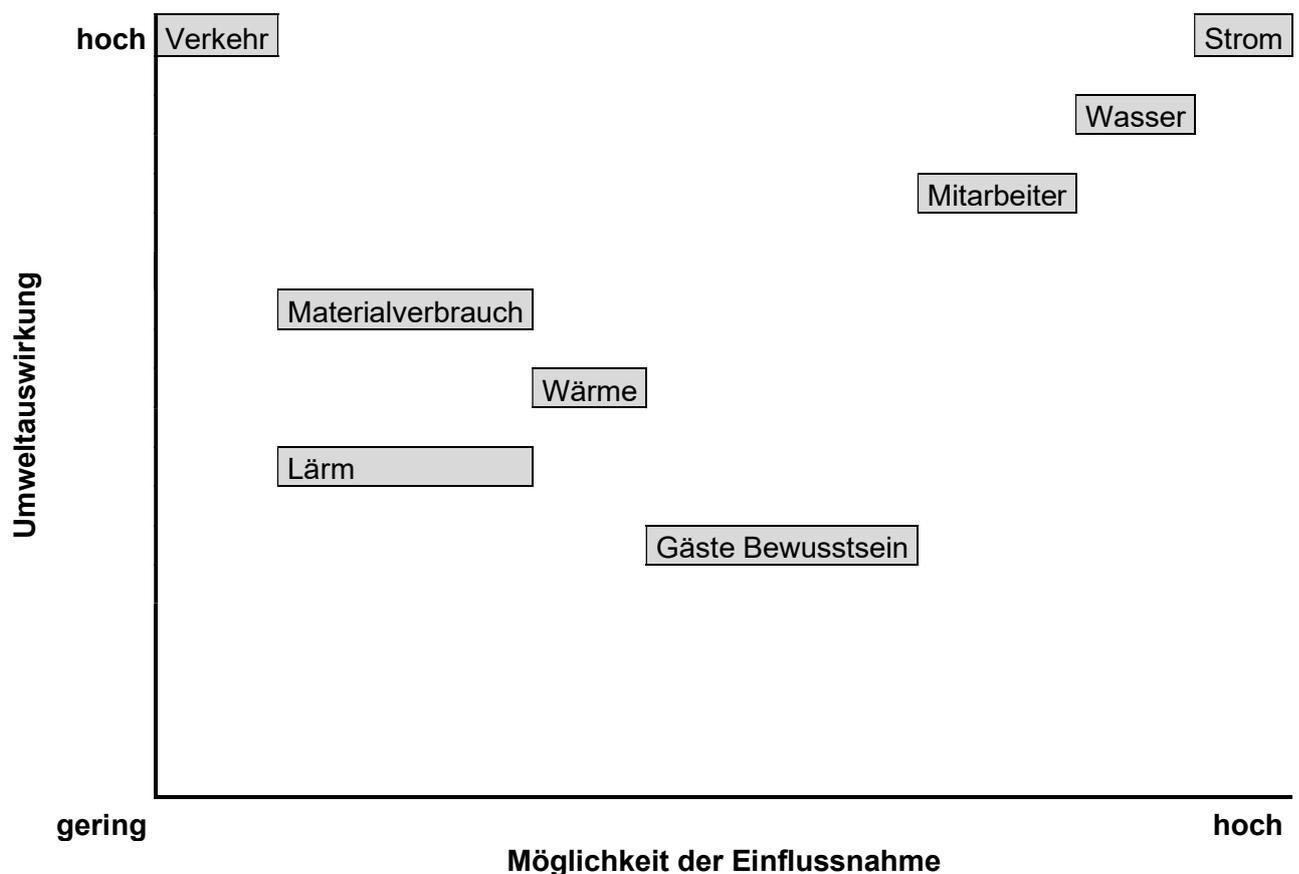
Konsolidierte Umwelterklärung 2020



Best Western Premier Hotel Victoria, Freiburg

Alle Daten und Fakten aus dem UMS werden im Umweltmanagementhandbuch festgehalten. Jährlich werden ein internes System- und Rechtsaudit sowie das Managementreview durchgeführt.

Umweltportfolio-Analyse



100% NATÜRLICHE, ERNEUERBARE ENERGIEN

Das BEST WESTERN PREMIER Hotel Victoria ist ein Energiegroßverbraucher. 230.000 Kilowattstunden Strom und 430.000 Kilowattstunden Heizenergie werden jährlich verbraucht. Das ist so viel Strom, wie 60 Haushalte verbrauchen und so viel Wärme, wie zur Beheizung von 15 Einfamilienhäusern benötigt wird. Jeder Gast verbraucht rund 30 Kilowattstunden Energie pro Übernachtung. Die gesamte, im Hotel benötigte Energie, produzieren und beziehen wir aus solaren, natürlichen Quellen. Lediglich eine Erdgasheizung wird als Notfallsystem für die Heizung vorgehalten. Wir sparen durch intelligente Technik Energie ein, ohne dass ein Komfortverlust für die Gäste entsteht. Dazu nutzen wir Sonne, Wind, Wasser und Holz, die Energiequellen aus unserer Region. Das Hotel versorgt sich damit emissionsfrei mit Energie und gilt

Konsolidierte Umwelterklärung 2020



Best Western Premier Hotel Victoria, Freiburg

als Null-Emissions-Hotel. Die Emissionsfreiheit bezieht sich dabei auf das klimaschädigende Treibhausgas Kohlendioxid.

WÄRMEPRODUKTION

Meilensteine auf dem Weg zum Null-Emissions-Hotel

HEIZUNG

Im Frühjahr 2002 ersetzten wir unsere Ölheizung durch eine moderne Holzpellets-Heizung mit Rauchgasreinigungsanlage. Durch die eingesetzte Rauchgasreinigung und eine intelligente Heizungsregelung werden die geforderten Emissionsgrenzwerte deutlich unterschritten. Die Anlage hat eine Heizleistung von 300 Kilowatt. Rund 70 Tonnen Holz werden jedes Jahr zur Deckung des Raumwärme- und des Warmwasserbedarfs unserer Gäste eingesetzt. Holz ist ein natürlicher Rohstoff, der in unserer Region nachhaltig bewirtschaftet wird. Bei der Verbrennung von Holz entsteht genauso viel Klimagas Kohlendioxid (CO₂) wie während seines Wachstums aus der Atmosphäre aufgenommen wurde. Die nachhaltige Waldwirtschaft des Schwarzwaldes garantiert daher, dass der CO₂-Kreislauf geschlossen und für das Treibhaus Erde ungefährlich bleibt. Nebenbei sparen wir auch die Verbrennung von 50.000 Litern Heizöl pro Jahr ein. Dadurch werden Luftschadstoffe wie zum Beispiel Schwefeldioxid vermieden, wertvolle Ressourcen geschont und Gefahrenpotenziale verringert, die mit der Ölförderung und dem gefährlichen Transport rund um den Globus verbunden sind. Holzpellets werden aus naturbelassenem Sägemehl gepresst. Sie werden in einem unterirdischen Silo gelagert und von dort vollautomatisch dem Heizkessel zugeführt. Die Pellets bezieht das Hotel Victoria vom Sägewerk Dold im 8km entfernten Buchenbach bei Freiburg.

SOLARANLAGE

Unsere thermische Solaranlage mit einer Kollektorfläche von 30 Quadratmetern unterstützt die Warmwasserproduktion. An Sonnentagen wird die benötigte Wärmemenge zum Duschen und Waschen für alle 64 Zimmer alleine durch die Solaranlage erzeugt.

WÄRMEEINSPARUNG

WÄRMEDÄMMUNG DER FENSTER

Im ganzen Hotel wurden Wärme- und Schallschutzfenster mit Dreifachverglasung eingesetzt.

WÄRMEDÄMMUNG DER FASSADE

Die optimale Dämmung ist die Voraussetzung für wenig Energiebedarf und natürlich für ein angenehmes Raumklima. Die beiden Rückgebäude des Hotels aus dem Jahre 1980 wurden 2009 komplett neu gedämmt und energetisch saniert, die dritte Etage und das Dach im Vordergebäude wurden 2010 wärmedämmend. Es wurde hier ein Primärenergiebedarf von nur 82 kWh/m²a erreicht - das bedeutet eine Unterschreitung um 70 Prozent gegenüber dem Sollwert für einen Neubau. Dabei wurde die

Konsolidierte Umwelterklärung 2020



Best Western Premier Hotel Victoria, Freiburg

komplette Fassade mit einer 24cm Dämmung versehen. Diese Dämmung hilft uns dabei 60% Energie einzusparen.

WARMWASSEREINSPARUNG

Alle Wasserhähne und Duschköpfe sind mit wassersparenden Perlatoren versehen. Die meisten Badewannen haben eine körpergerechte Form. Durch das um 30 Prozent verringerte Volumen brauchen unsere Gäste weniger Warmwasser für den Badespaß. Eine moderne Warmwasser-Regelung ermöglicht darüber hinaus, das mit Sonne und Holz erwärmte Wasser effizient und komfortabel zu nutzen.

KÜHLUNG

Im Frühjahr 2007 wurde die umweltfreundliche Klimaanlage in Betrieb genommen. Kühles Wasser aus den Tiefen unter Freiburg sorgt für angenehme Frische und ruhige Nächte in den Hotelzimmern. Aus 16 bis 24 Metern Tiefe saugt eine Pumpe 10 bis 13 Grad kühles Wasser aus dem hoteleigenen Saug-Brunnen im Hof und speist damit ein filigranes Wärmetauschersystem. In allen Zimmern wurden spezielle Konvektorventilatoren eingebaut. Das kühle Wasser zirkuliert durch ein Röhrensystem in der Flurdecke zu jedem einzelnen Zimmer und wird dann wieder durch einen so genannten „Schluckbrunnen“ (Entfernung zum Saugbrunnen etwa 50 Meter) mit maximal 16 Grad in die Erde entlassen, wo es sich durch das Versickern wieder abkühlt.

STROMVERBRAUCH

Meilensteine auf dem Weg zum Null-Emissions-Hotel

Effizienztechnologien helfen uns Strom und Kosten einzusparen. Alle Zimmer wurden mit neuester Minibarteknik ausgestattet. Mit einer speziellen "Fuzzy-Logic" sparen diese Kühlgeräte 30% Energie gegenüber konventionellen Minibars. In allen Bereichen setzten wir LED-Leuchtmittel ein. Sie verbrauchen gegenüber konventionellen Leuchtstoffmitteln 80 Prozent weniger Strom. Zeitschaltuhren und Dämmerungsschalter steuern die Außen- und Innenbeleuchtung des Hotels. Bewegungsmelder bei den Garagen, den Toilettenanlagen und in den Hotelfluren sorgen für die Sicherheit und den Komfort unserer Gäste. Selbst die kleinsten Verbraucher helfen uns beim Stromsparen: Alle 36 Zimmer im Rückgebäude verfügen über ein Energy-Saving switch System: Erst die Zimmerkarte aktiviert den Strom. Der gesamte Stromverbrauch wird durch ein EDV-gestütztes Energie-Managementsystem gesteuert. Durch ein laufendes Monitoring werden Verbrauch und Kosten überwacht.

STROMPRODUKTION

Unser Solarkraftwerk auf dem Dach des Hotels wurde 1999 mit einer Leistung von 7,6 kW peak installiert. 2009 wurde die Solaranlage ausgebaut und hat jetzt eine Leistung von 21 Kilowatt. Sie produziert jedes Jahr ca. 21.000 Kilowattstunden Solarstrom. Damit können 50 % aller Zimmer mit Strom versorgt werden. Im Zuge des Ausbaus wurde zusätzlich eine Dachkrone mit zwei Windturbinen errichtet. Diese haben eine Gesamtleistung von 3 Kilowatt. Außerdem wurde das Solardach mit dem

Konsolidierte Umwelterklärung 2020



Best Western Premier Hotel Victoria, Freiburg

Trockenstandort angepassten Pflanzen begrünt. Zudem dient das Hoteldach seither als Bienenweide und für unsere Gäste als Entspannungsoase über den Dächern Freiburgs. Eine Anzeigetafel an der Rezeption veranschaulicht an gut sichtbarer Stelle den Solarertrag seit 1999. Durch unsere Beteiligung am Windkraftwerk Ettenheim tragen wir zur Produktion von umweltfreundlichem Windstrom bei. Unser Anteil an der 1,3 Megawatt-Anlage produziert jedes Jahr rund 50.000 Kilowattstunden Strom, den wir unserem Verbrauch gutschreiben können.

Den Strombezug stellten wir bereits 2002 auf Ökostrom um, den wir mit einem geringen Aufpreis von unserem Stromlieferanten, den Elektrizitätswerken Schönau, kaufen. Mit den Mehreinnahmen sorgt der Stromlieferant für die Installation weiterer regenerativer Stromerzeuger in der Region.

Strombereitstellung Hotel Victoria (kWh)

| Jahr | Strombezug EWS | Windstrom | Solarstrom | Eigene Stromproduktion |
|------|-------------------|-----------|------------|---------------------------|
| 2010 | 252.355 | 48.260 | 16.082 | 64.342 |
| 2011 | 244.694 | 49.735 | 20.892 | 70.627 |
| 2012 | 249.661 | 57.623 | 19.851 | 77.474 |
| 2013 | 258.000 | 49.000 | 18.000 | 67.000 |
| 2014 | 256.000 | 44.000 | 20.000 | 64.000 |
| 2015 | 264.924 | 57.000 | 20.459 | 77.459 |
| 2016 | 269.295 | 50.000 | 19.000 | 69.000 |
| 2017 | 255.000 | 48.000 | 20.000 | 68.000 |
| 2018 | 247.928 | 42.000 | 20.455 | 62.455 |
| 2019 | 229.856 | 55.080 | 20.000 | 75.080 |
| 2020 | 161.764 | 50.000 | 21.000 | 71.000 |

WASSER / ABWASSER

Wasser ist ein wertvolles Gut. Wir versuchen den Verbrauch soweit wie möglich zu senken, ohne dabei den Komfort unserer Gäste einzuschränken und zusätzlich die gesetzlichen Auflagen und die kommunale Abwassersatzung einzuhalten. Das erreichen wir zum Beispiel, indem wir in allen Hotelzimmern bei Waschbecken und Duschen Durchflussbegrenzer installiert haben. Die Spülkästen der WCs wurden umgerüstet. Sie haben jetzt eine Stoptaste und nicht mehr neun, sondern sechs Liter Füllvolumen. Alle Badewannen wurden gegen Wannen mit körpergerechter Form

Konsolidierte Umwelterklärung 2020



Best Western Premier Hotel Victoria, Freiburg

ausgetauscht. Dadurch wird für ein Wannenbad 30 Prozent weniger Wasser gebraucht.

Auch beim Waschen und Reinigen achten wir darauf, das Wasser nicht unnötig zu verschwenden oder übergebüchlich zu verunreinigen. Durch bedarfsorientierten Handtuchwechsel sparen wir das unnötige Waschen von Frottee-Wäsche. Alle verwendeten Reinigungsmittel sind umweltschonend und exakt auf den Härtegrad und die Zusammensetzung des Freiburger Wassers abgestimmt. Außerdem verzichten wir vollständig auf Desinfektionsmittel und WC-Steine. Regenwasser versickert auf den gepflasterten, nicht versiegelten Flächen im Hotelhof und auf den begrünten Dächern. Dadurch vermeiden wir eine unnötige Belastung der Kanalisation.

VERKEHR

Das Best Western Premier Hotel Victoria ist leicht erreichbar. Mitten im Zentrum der Stadt liegt es am Colombipark zwischen Hauptbahnhof und Innenstadt. Freiburg ist bekannt für sein vorbildliches Verkehrskonzept mit einem ausgedehnten Stadtbahn- und Radwegenetz. Mit der "Regio-Umweltkarte" kann man sich im gesamten Netz der öffentlichen Verkehrsmittel in der Stadt Freiburg und der Umgebung frei bewegen. Hotelgäste erhalten während der Dauer ihres Aufenthaltes kostenfreie Regio-Karten für den öffentlichen Nahverkehr. Zusätzlich stehen unseren Gästen Hotelfahrräder zur Verfügung.

REGIONALE KREISLÄUFE / ABFALLVERMEIDUNG

Durch die Zusammenarbeit mit geprüften Entsorgungsbetrieben werden die gesetzlichen Anforderungen eingehalten und die Abfälle unter Beachtung der kommunalen Abfallsatzung ordnungsgemäß entsorgt. Ein Schlemmerfrühstück gibt es im Hotel Victoria ohne Portionsverpackungen. Die Milch kommt von Breisgauer Kühen, die Brötchen vom Freiburger Bäcker. Alle Wurstwaren sind von einer Metzgerei im Glottertal, aus dem Fleisch von Tieren aus artgerechter Aufzucht. Selbst die Frühstückseier stammen aus der Freilandhaltung vom Sonnen-Hof im nahegelegenen Hartheim. Honig und Marmelade kommen ebenfalls aus dem Schwarzwald.

Abfall wird im Hotel konsequent getrennt und soweit es geht vermieden. Kunststoffmüll wird beispielsweise vermieden, indem wir ein Dosiersystem mit Hochkonzentrat bei Reinigungsmitteln und nachfüllbare Seifenspender für Seife und Duschgel auf allen Zimmern verwenden. Außerdem verzichtet das Hotel auf Getränkedosen und weitgehend auf Einwegflaschen. Hochwertiges Recyclingpapier wird verwendet für Hygieneartikel, Servietten und Büromaterial. Im ganzen Bürobereich werden recycelbare oder nachfüllbare Materialien benutzt. Verpackungsmaterialien werden an die Lieferanten und Elektronikschrott, Metalle, Farben und Sondermüll an den Recyclinghof Freiburg zurückgegeben.

Konsolidierte Umwelterklärung 2020



Best Western Premier Hotel Victoria, Freiburg

UMWELTSCHUTZ / NACHHALTIGKEIT

Durch die Verwendung dauerhafter, qualitativ hochwertiger Materialien vermeiden wir häufiges Renovieren und überflüssigen Bauschutt. Die meisten Zimmer haben zertifizierte, geölte Vollholzböden und alle Zimmer sind mit Fair-Trade Bettwäsche und Frotteewaren aus Biobaumwolle ausgestattet. Die Betten sind aus zertifiziertem Fichtenholz gearbeitet. In einer Etage unseres Hotels haben wir Zimmer für Allergiker eingerichtet, mit spezieller Bettwäsche und Dekostoffen. Alle Zimmer des Hotel Victoria sind Nichtraucherzimmer. Bei Renovierungsarbeiten achten wir auf umweltschonende Materialien. Unsere Umweltschutzkonzepte werden kontinuierlich weiterentwickelt. Wir befolgen dabei die Richtlinien, die von der Europäischen Union im Rahmen der EMAS-Umwelterklärung gegeben werden. Umweltschutz ist im Hotel Victoria ein zentraler Bestandteil des integrierten Managementsystems.

MITARBEITER / TEAM

Die Umweltschutzaktivitäten werden von allen Mitarbeitern des Hotels aktiv begleitet. In der gemeinsam mit allen Mitarbeitern und den Führungskräften erstellten Jahreszielplanung werden regelmäßig Ziele für den Bereich Umweltschutz festgelegt und schriftlich festgehalten. Wir erstellen für jedes Jahr einen Ziel- und Zeitplan, in dem auch die Verantwortlichkeiten festgehalten sind. Diese Ziele überprüfen wir in monatlichen Besprechungen. Neue Mitarbeiter/innen werden regelmäßig mit den Fragen des Umweltschutzes vertraut gemacht. Damit sie die Besonderheiten im Best Western Premier Hotel Victoria kennenlernen, nehmen sie an Umweltführungen teil. Einige Mitarbeiter an der Rezeption werden speziell für Umweltführungen ausgebildet. Auch unsere Erfolge feiern wir gemeinsam und unternehmen regelmäßig Betriebsausflüge zu Umweltprojekten und zu den Betrieben unserer lokalen Lieferanten. Mit unserem Vorschlagswesen werden die Mitarbeiter aufgefordert Verbesserungsvorschläge abzugeben. Die besten Vorschläge werden sofort umgesetzt und mit Geld- und Sachpreisen am Ende des Jahres belohnt. Alle Mitarbeiter erhalten kostenlos eine Regio-Karte, mit der das ganze Netz des ÖPNV der Region genutzt werden kann. Für Botengänge in der Stadt stehen drei hoteleigene Fahrräder und ein Elektrofahrzeug zur Verfügung. Im Hotelhof stehen allen Mitarbeitern außerdem Fahrradstellplätze zur Verfügung.

WIR ZEIGEN WIE ES GEHT

Sämtliche Lieferanten, Gäste und Multiplikatoren werden regelmäßig über die Neuigkeiten im Umweltschutz und unsere Unternehmensphilosophie informiert. Wir bieten Umweltführungen für internationale Gruppen, Umwelttouristen und Fachpublikum an. Ein ausführliches Monitoring wurde gemeinsam mit der Energieagentur Regio Freiburg entwickelt. Damit werden monatlich alle Verbrauchswerte überwacht und kontrolliert. Auch diese Ergebnisse sind zugänglich für Interessenten. Wir reden gerne

Konsolidierte Umwelterklärung 2020



Best Western Premier Hotel Victoria, Freiburg

über unsere Erfolge, sind aber auch selbst wissbegierig und lassen uns im ständigen Dialog gerne sagen, was noch verbesserungsfähig ist.

EMISSIONEN

Bei der Betrachtung von Emissionen bei Heizungsanlagen sind verschiedene Luftschadstoffe wie CO₂, SO₂, NO_x, Staub und CO zu berücksichtigen. Die Gegenüberstellung der Emissionswerte wurde 2004 zusammen mit Ingenieuren der Universität Stuttgart mit der GEMIS Datenbank für die Bereitstellung der Jahresnutzwärme inklusiv Prozesskette erstellt. Als Vergleichswerte werden die Werte einer Holzhackschnitzelheizung angegeben, die mit der im Best Western Premier Hotel Victoria betriebenen Holzpellet-Heizung vergleichbar sind.

Aufgrund einer unvollständigen Verbrennung kann es bei Holzfeuerungen zu erhöhten CO und NO_x Emissionen kommen. Bei der im Hotel Victoria eingesetzten Pellet-Heizung kommt eine Anlage mit modernster Verbrennungssteuerung zum Einsatz, die eine unvollständige Verbrennung der Pellets auf ein Minimum reduziert. Um die Taktung der Heizungsanlage zu reduzieren, wurden zusätzlich große Warmwasserspeicher eingebaut, wodurch Betriebsbereiche in Teillast vermieden werden und somit zusätzlich einer unvollständigen Verbrennung entgegengewirkt wird. Pellet-Heizungen weisen vergleichbar mit Holzhackschnitzelheizungen im Allgemeinen deutlich niedrigere SO₂ Emissionen als Ölheizungen, jedoch mehr als Erdgasheizungen aus.

Bei der Verbrennung von Pellets entsteht nur so viel Klimagas Kohlendioxid, wie das Holz während seines Wachstums aus der Atmosphäre aufgenommen hat. Die nachhaltige Waldwirtschaft des Schwarzwaldes garantiert, dass der CO₂-Kreislauf geschlossen ist und für das Treibhaus Erde ungefährlich bleibt. Die Einsparung an CO₂-Emissionen beträgt mit unserer modernen Holzpellet-Heizung im Vergleich zur alten Ölheizung jährlich ca. 154 Tonnen.

Durch die eingesetzte Rauchgasreinigung und eine intelligente Heizungsregelung werden die gesetzlich geforderten Emissionsgrenzwerte bei unserer Pellet-Heizung deutlich unterschritten.

Konsolidierte Umwelterklärung 2020



Best Western Premier Hotel Victoria, Freiburg

Zahlen und Fakten

| Input-/ Output-Tabelle | | | | | | | | | | | | |
|--|--------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| | Jahr | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
| INPUT | | | | | | | | | | | | |
| Anzahl Mitarbeiter | Ma | 21 | 21 | 21 | 21 | 21 | 21 | 21 | 21 | 21 | 21 | 21 |
| Energie | | | | | | | | | | | | |
| Öko-Strom | [MWh] | 252 | 245 | 250 | 258 | 256 | 265 | 269 | 255 | 248 | 230 | 162 |
| Erdgas | [MWh] | 31 | 44 | 28 | 53 | 33 | 35 | 60 | 91 | 57 | 53 | 26 |
| Holzpellets | [MWh] | 436,5 | 442 | 438,5 | 463,1 | 395,4 | 410,9 | 371 | 446,5 | 410 | 410 | 280 |
| | [t] | 87,3 | 88,4 | 87,7 | 92,62 | 79,08 | 82,18 | 74,2 | 89,3 | 82 | 82 | 56 |
| (Holzpellets klimabereinigt) | [MWh] | | | | | | 505 | 423 | 513 | 472 | 472 | 322 |
| Gesamtenergiebedarf | [MWh] | 720 | 731 | 717 | 774 | 684 | 711 | 700 | 793 | 715 | 693 | 468 |
| Energieeffizienz | MWh/Ü | 0,0290 | 0,0268 | 0,0270 | 0,0292 | 0,0275 | 0,0295 | 0,0270 | 0,0294 | 0,0266 | 0,0286 | 0,0391 |
| Anteil regenerative Energie/Gesamtenergie | | 96% | 94% | 96% | 93% | 95% | 95% | 91% | 89% | 92% | 92% | 94% |
| Betriebsstoffe | | | | | | | | | | | | |
| Wasser | [m ³] | 4.637 | 4.748 | 5.155 | 5.497 | 4.950 | 4.593 | 5.333 | 4.741 | 4.868 | 4.431 | 2.480 |
| Reinigungsm. Flüssig Toppr | [l] | 240 | 210 | 240 | 230 | 310 | 380 | 400 | 390 | 380 | 420 | 220 |
| Waschmittel fest Taxat | [kg] | 180 | 250 | 160 | 180 | 220 | 260 | 270 | 260 | 250 | 420 | 240 |
| Lebensmittel | | | | | | | | | | | | |
| Fair Trade Filterkaffee | [kg] | 384 | 300 | 240 | 360 | 210 | 230 | 240 | 332 | 220 | 190 | 90 |
| Freilandeier (regional) | [Stück] | 7.980 | 7.740 | 9.680 | 10.020 | 8.070 | 9.860 | 10.300 | 9.410 | 7.310 | 7.230 | 4.950 |
| DIN A4 Papier | [Pack] | | | | | | | | | | 126 | 70 |
| Materialeffizienz Papier | | | | | | | | | | | 0,0052 | 0,0058 |
| OUTPUT | | | | | | | | | | | | |
| Energie | | | | | | | | | | | | |
| PV-Einspeisung | [MWh] | 16 | 21 | 20 | 18 | 20 | 20 | 19 | 20 | 20 | 20 | 21 |
| Wind-Einspeisung | [MWh] | 48 | 50 | 58 | 49 | 44 | 57 | 50 | 48 | 42 | 55 | 50 |
| (Beteiligung = 3,4 %) | | | | | | | | | | | | |
| Emissionen | | | | | | | | | | | | |
| CO ² * | t | 27,4 | 29,8 | 26,0 | 33,2 | 27,1 | 27,7 | 32,9 | 41,1 | 32,5 | 30,0 | 17,5 |
| Kemindikator Emissionen | t/Ma | 1,31 | 1,42 | 1,24 | 1,58 | 1,29 | 1,32 | 1,57 | 1,96 | 1,55 | 1,43 | 0,83 |
| Abfälle | | | | | | | | | | | | |
| Gelber Sack (Duales S.) | [Säcke] | 520 | 520 | 520 | 520 | 520 | 520 | 520 | 520 | 520 | 520 | 390 |
| Papier | [m ³] | 28 | 28 | 28 | 32 | 32 | 30 | 32 | 33 | 32 | 32 | 24 |
| Glas | [m ³] | 9,2 | 9,2 | 9,6 | 9,5 | 9,5 | 9,5 | 9,5 | 9,4 | 9,6 | 8,9 | 6,7 |
| Restmüll | [t] | 12,00 | 12,00 | 12,00 | 12,80 | 12,28 | 9,11 | 11,47 | 10,86 | 10,28 | 10,50 | 7,80 |
| Kemindikator Abfall | M ³ /Ma | 0,57 | 0,57 | 0,57 | 0,61 | 0,58 | 0,43 | 0,55 | 0,52 | 0,49 | 0,50 | 0,37 |
| SONSTIGE DATEN (Biodiversität) | | | | | | | | | | | | |
| Übernachtungen | [-] | 24.838 | 27.241 | 26.550 | 26.516 | 24.900 | 24.117 | 25.938 | 27.001 | 26.853 | 24.260 | 11.972 |
| genutzte beheizte Fläche | [m ²] | 4.093 | 4.093 | 4.093 | 4.093 | 4.093 | 4.093 | 4.093 | 4.093 | 4.093 | 4.093 | 4.093 |
| Zimmer | [-] | 66 | 66 | 66 | 66 | 66 | 66 | 65 | 65 | 64 | 64 | 64 |
| Batterien und Leuchtstoffröhren und andere gefährliche Abfälle fallen im Hotelbetrieb in äußerst geringen Mengen an, sodass eine | | | | | | | | | | | | |

Die gesamte genutzte Nettogrundfläche des Hotels beträgt 4092,50 m². Insgesamt hat das Hotel Victoria eine Grundstückfläche von 1186 m². Davon sind 91 m² nicht versiegelt.

Konsolidierte Umwelterklärung 2020



Best Western Premier Hotel Victoria, Freiburg

Erklärungen zur Input- / Output-Tabelle

Durch eine Input-/Output-Bilanzierung und die Bildung von Kennzahlen werden unsere entsprechenden Umweltauswirkungen regelmäßig erfasst und interpretiert.

Der Input/Output-Vergleich zeigt 2008 einen Anstieg beim Energieverbrauch. Seit Ende 2007 wurde der vorher fremd vermietete Gewölbekeller mit ca.120 m² als täglich geöffnete Cocktailbar vom Hotel betrieben. Dieser zusätzliche Gastronomiebereich benötigt Energie und Wasser.

Im Sommer 2009 wurde das Rückgebäude des Best Western Premier Hotel Victoria energetisch saniert. Im Zuge dieses Umbaus wurde zusätzlich die Photovoltaikanlage auf dem Hoteldach erweitert. Diese produziert jetzt jährlich 21.000 Kilowattstunden.

Während des Umbaus 2009 war die Holzpellet-Heizung nicht in Betrieb. Stattdessen wurde mehr Erdgas genutzt.

2009 sind vier neue Zimmer entstanden. Durch den Umbau wurde unsere Wäscherei für mehrere Monate stillgelegt. Das erklärt den niedrigen Betrag an festen Wasch- und Reinigungsmitteln.

Im Sommer 2010 wurden auch die Zimmer im historischen Hauptgebäude renoviert. Dabei wurde die Zimmerzahl von 67 auf 66 reduziert.

Durch eine zusätzliche Kaffeemaschine in unserer Hotellobby ist der Verbrauch von Fair-Trade Kaffee gestiegen. Unsere Gäste können hier kostenlos Tee und Kaffeespezialitäten genießen.

2010 macht sich die Dämmung beim Pellet-Verbrauch bemerkbar.

Der PV-Ertrag ist durch die Erweiterung der Solaranlage in den Jahren 2011 und 2012 deutlich gestiegen.

2011 hat sich der Energieverbrauch etwas erhöht, aber nicht im gleichen Verhältnis wie die Zunahme der Gäste, die übernachtet haben.

2012 gibt es bei den Energieverbräuchen keine signifikanten Veränderungen.

2013 wurde weniger Energie selbst erzeugt durch weniger Wind und weniger Sonneneinstrahlung. Der Restmüll hat zugenommen, bedingt durch den immer größer werdenden Anteil an Restmüll, den die Hotelgäste in das Hotel mitbringen. Bisher haben wir noch keine geeignete Möglichkeit gefunden, dies einzudämmen.

2014 Weniger Wärmebedarf (Holzpelletsverbrauch) durch milden Winter.

Konsolidierte Umwelterklärung 2020



Best Western Premier Hotel Victoria, Freiburg

2015 Der Wasserverbrauch ist 2014 und 2015 gesunken, auch durch die Renovierung der Bäder und den Austausch von Badewannen durch Duschen.

2016 Durch eine größere Wartung an der Holzpelletsheizung musste die Gas-Ersatzheizung länger in Betrieb genommen werden.

2017 Durch einen Schaden an der Befüllungsanlage der Holzpelletsheizung konnte die Heizung im Frühjahr für 2 Monate nicht betrieben werden. Dadurch erhöhte sich der Gasverbrauch. Für die Reparatur musste das Pellets-Lager entleert werden – dadurch etwas erhöhter Pelletsverbrauch.

2018 Verringerter Stromverbrauch durch Installation einer neuen Lüftungsanlage in der Hemingway Bar. Zusätzlich weitere Umrüstung auf LED-Leuchtmittel bei Renovierung von weiteren Zimmern.

2019 Durch eine etwas geringere Zimmerauslastung ist der Wasserverbrauch gesunken. Durch den Einsatz von neuen Kühl- und Tiefkühlschränken und der Zusammenlegung der beiden Bars, konnte der Stromverbrauch weiter gesenkt werden.

2020 Durch die außerordentlichen Auswirkungen der Corona-Krise sind alle Energieverbräuche gesunken. Vergleiche mit den anderen Jahren sind in diesem Jahr nicht zielführend.

Konsolidierte Umwelterklärung 2020



Best Western Premier Hotel Victoria, Freiburg

Umweltprogramm 2021

Die gewonnenen Umweltdaten und Kennzahlen werden zur Jahreszielplanung präsentiert, diskutiert und entsprechende Maßnahmen für das nächste Jahr aufgestellt.

| Ziele | Maßnahmen | Verantw. | Termin | Effizienz/Effekt | Prio. |
|---|--|----------|-----------------|--|-------|
| 5.1 Energie, Emissionen | Grobziel Energie: In der Krise den Verbrauch so weit wie möglich der Auslastung anpassen. | | | | |
| Energiegewinnung | Solaranlage 7,6kWh in das eigene Stromnetz einspeisen | BS/JS | Januar | Verbesserte Umweltbilanz durch weniger Netzverluste | A |
| Energieeinsparung | Zimmerreinigung auf Wunsch | JS | 2021 | Einsparung Energie und Emissionen | A |
| Energieeinsparung | Planung: Glasdach über Lounge energetisch verbessern | BS/JS | 2021 | Einsparung Heiz- und Kühlenergie | B |
| Energieeinsparung | CO ² Fußabdruck berechnen und aushängen | BS | 2021 | CO ² Ausstoß jährlich ermitteln Nullemissionsziel dokumentieren | B |
| 5.2 Wasser/Abwasser | Grobziel Wasser: In der Krise den Verbrauch so weit wie möglich der Auslastung anpassen. | | | | |
| 5.3 Bewusstseinsbildung/ Kommunikation | | | | | |
| Erhöhung des Informationsstandes der Mitarbeiter im Notfall | 2x jährliche Grundschulung über Notfälle und über EMAS | AS/BS | Frühjahr/Herbst | Auch neue Mitarbeiter sind über den Betrieb und geeignete Notfallmaßnahmen informiert und geschult. Erhöhte Sicherheit der Gäste | A |
| Weitergabe von Erfahrungen | 10 regelmäßige Hotelführungen für interne und externe Gäste | JS | 2021 | Energieeinsparung durch Motivation zur Nachahmung bei Hotels, Firmen, Politikern und Privathaushalten | B |
| Weitergabe von Erfahrungen | Zusammenarbeit mit Universität Freiburg, Zentrum für erneuerbare Energien, Innovation Academy | BS | 2021 | Weitergabe von Informationen, neue Anregungen finden, Projekte fördern, Umwelt-Seminare | B |

**Konsolidierte
Umwelterklärung 2020**



Best Western Premier Hotel Victoria, Freiburg

| | | | | | |
|----------------------------|---|----|------|--|---|
| Weitergabe von Erfahrungen | 2 Führungen pro Schuljahr für berufliche Schulen in Freiburg und Region | JS | 2021 | Energieeinsparung durch Motivation zur Nachahmung bei Fachschülern für die Bereiche Reinigung, Mobilität und Energie | B |
|----------------------------|---|----|------|--|---|

Konsolidierte Umwelterklärung 2020



Best Western Premier Hotel Victoria, Freiburg

Mitarbeiter Schulung

Unsere Mitarbeiter werden in Umweltschutzaktivitäten des Hotels regelmäßig geschult und informiert. Die Mitarbeiter tragen auch mit eigenen Ideen zum Umweltkonzept bei und können interessierten Gästen an der Rezeption Auskunft geben. Das Umweltverantwortungsbewusstsein für die Durchführung von Umweltschutzmaßnahmen im Hotel und der Erhalt unserer Kulturlandschaft wird dadurch gefördert.

Gäste Information und Kommunikation

Ein Auszug unserer Umwelterklärung liegt in allen Gästezimmern und an der Rezeption aus. Damit möchten wir unsere Gäste über unsere Nachhaltigkeitsprojekte informieren und freuen uns über weitere Verbesserungsvorschläge.

Öffentlichkeitsarbeit

Das Best Western Premier Hotel Victoria bietet Umweltführungen für Schüler, Studenten, Hotelgäste und interessierte Gruppen von außerhalb an. Dabei werden den Teilnehmern vom Solardach, über einige Hotelzimmer und das biozertifizierte Frühstück bis hin zum Hotelhof, der Grundwasserkühlung und der umweltfreundlichen Holzpellet-Heizung alle Umweltschutzmaßnahmen im Hotel vorgestellt und erläutert. Der Geschäftsführer Bertram Späth hält regelmäßig Vorträge über Nachhaltigkeit und ökologisches Wirtschaften. Mit ihrem Wissen unterstützen die Führungskräfte außerdem Schüler- und Studentenprojekte und stehen für Zusammenarbeit für Diplom- und Masterarbeiten bereit. Seit Juli 2010 ist das Hotel auch mit einer eigenen Seite auf Facebook vertreten. Hier werden wichtige Informationen rund um das Haus, sowie neue Umweltmaßnahmen regelmäßig vorgestellt und damit einer breiten Öffentlichkeit zugänglich gemacht. Alle Neuerungen und Umweltinformationen werden außerdem durch Pressemitteilungen an regionale und überregionale Medien weitergegeben. Um auch für das positive Image der Stadt Freiburg beizutragen, beteiligt sich das Hotel an vielen Sitzungen und Besprechungen im Umweltsegment und ist unter anderem Mitglied des Green City Clusters, des Umweltausschusses der IHK und im Tourismusbeirat der Stadt Freiburg. Durch diese öffentlichen Sitzungen kann das Hotel Victoria eigene Erfahrungen weitergeben, aber auch stets neue dazugewinnen und bleibt immer über neue Umweltmaßnahmen der eigenen Stadt informiert. Im Jahr 2012 wurde mit anderen Hotel-Leuchttürmen im Umweltschutz die Kooperation „Sleep Green Hotels“ gegründet. Durch das Kommunikationstool „Green Brain“ werden Erfahrungen und Ideen im Umweltschutz für Hotels unter den inzwischen 17 Mitgliedern ausgetauscht.

Konsolidierte Umwelterklärung 2020



Best Western Premier Hotel Victoria, Freiburg

PARTNER UND KOOPERATIONEN

Energieagentur Regio Freiburg GmbH

Die Energieagentur Regio Freiburg berät und begleitet uns auf dem Weg zum Nullmissionshotel. Gemeinsam entwickeln wir die Energiesparkonzepte und prüfen sie auf ihre Machbarkeit. Auf Messen und Ausstellungen wird unser Umweltengagement von der Energieagentur regelmäßig präsentiert.

REST Renewable Energy for Sustainable Tourism

Wir unterstützen das von der Energieagentur Regio Freiburg angestoßene Europa-Projekt REST als Modellbetrieb. Insgesamt bauen dabei zwölf Energieagenturen ein Netzwerk von Umwelthotels auf, die verstärkt regenerative Energiequellen nutzen wollen.

E-KUH

Wir entwickelten im Projekt mit der Uni Stuttgart „IER“ ein EDV-Tool für Umwelt- und Qualitätsmanagement in Hotels.

Außerdem beteiligten wir uns an dem EU-Life-Projekt SUTOUR, dem Nachfolgeprojekt für E-KUH der Universität Stuttgart.

EMAS

Das Best Western Premier Hotel Victoria wurde 2005 als erstes Hotel in Baden Württemberg und als drittes Hotel in Deutschland nach EMAS (Eco-Management and audit scheme) zertifiziert.

Innovation Academy

Unser Hotel ist Bestandteil einer Umweltführung von der „Innovation Academy“. Interessiertem Publikum werden hier die Projekte im solaren Bereich in Freiburg vorgestellt. Die Besichtigung unserer Solaranlage sowie die Darstellung der Einsparmöglichkeiten im Hotelzimmer sind ein Baustein dieser Tour.

Forum Solarregion

Wir sind Teil der Solarregion Freiburg und wurden als Satellitenprojekt auf der Weltausstellung EXPO 2000 in Hannover präsentiert.

SGH – Sleep Green Hotels

Im Juni 2012 wurde das Netzwerk Sleep Green Hotels von Astrid und Bertram Späth mitgegründet mit dem Ziel, die besten Umwelt-Hotels in Europa gemeinsam zu vermarkten und den Wissenstransfer untereinander zu gewährleisten.

Konsolidierte Umwelterklärung 2020



Best Western Premier Hotel Victoria, Freiburg

Umweltorganisation (Stand 2021)

| | |
|--------------------------|-------------------------------------|
| Geschäftsleitung | Johannes und Bertram Späth (JS, BS) |
| Stellvertretend: | Yvonne Chutsch (YC) |
| Umweltmanagement: | |
| UM-Beauftragter | Johannes Späth (JS) |
| UM-Vertreter | Bertram Späth (BS) |

AUSZEICHNUNGEN

Das Hotel Victoria wurde bereits vielfach für sein Engagement für die Umwelt ausgezeichnet.

UMWELTFREUNDLICHE HOTELS BADEN-WÜRTTEMBERG

Gemeinsame Aktion von Umweltministerium, Fremdenverkehrsverband und Hotel- und Gaststättenverband DEHOGA.

Seit 1995 führen wir die Auszeichnung „Wir führen einen umweltorientierten Betrieb“

VIABONO-PARTNER-URKUNDE FÜR VORBILDICHE UMWELTORIENTIERUNG

Diese Urkunde ersetzt ab Februar 2002 die Auszeichnung „umweltorientierter Betrieb“ des Deutschen Hotel und Gaststättenverbandes DEHOGA.

1999 ÖKO-PROOF –BETRIEB

Auszeichnung des TÜV Rheinland (TÜV Umwelt Cert GmbH)

GREEN HOTELIER

Diese weltweite Auszeichnung des IH&RA tragen wir seit 1995.

ENVIRONMENTAL AWARD 2000 - das umweltfreundlichste Privathotel der Welt
Gemeinsame Aktion von American Express und der International Hotel Association IHRA.

Der Preis wurde im November 2000 in London an das Hotel Victoria verliehen

ENERGY GLOBE AWARD 2001

Der Energy Globe prämiert die weltbesten Projekte im Bereich Energieeffizienz und erneuerbare Energie. Unter über 1000 Bewerbern aus 75 Ländern errangen wir einen Platz unter den „Best 50“.

**Konsolidierte
Umwelterklärung 2020**



Best Western Premier Hotel Victoria, Freiburg

UMWELTPREIS FÜR UNTERNEHMEN 2001

Diese Auszeichnung des Landes Baden-Württemberg wurde am 4. Juli 2002 im Kongresszentrum Killesberg in Stuttgart verliehen.

ENVIRONMENTAL AWARD 2004 - das umweltfreundlichste Ketten-/Kooperationshotel der Welt

Gemeinsame Aktion von American Express und der International Hotel Association IHRA.

Der Preis wurde im November 2004 in Istanbul an das Hotel Victoria verliehen

Preis für „MOBILITÄT und UMWELTSCHUTZ“ 2005

von MIMONA

ROYAL AWARD for Sustainability 2006

von der European Environment Agency

PLAKETTE DEUTSCHER SOLARPREIS 2007

von EUROSOLAR

EMAS-Award 2008 Finalist in Brüssel

MARKETING-Award „SAM“ für 20 Jahre Nachhaltigkeit und Umweltmarketing der HSMA (Hotel and Sales Marketing Association) in München

UMWELTPREIS für Unternehmen in Baden-Württemberg 2008

Bereich Dienstleistung verliehen in Stuttgart

UMWELTPREIS für Unternehmen der Stadt Freiburg 2011

Urkunde „Wirtschaft pro Klima“ 2012

GREEN BRANDS Germany 2013/2014

GEORG SALVAMOSER PREIS der Stadt Freiburg 2014

GREEN BRANDS Germany 2015/2016

PLAKETTE DEUTSCHER SOLARPREIS 2016

von EUROSOLAR